

PRIVACYVERKLARING MENKEN ORLANDO B.V.

Versie: februari 2024

Wij, Menken Orlando B.V., hechten veel belang aan de privacy van de gebruikers van onze website. Wij zijn van mening dat de onlineomgeving een zorgvuldige en voorzichtige behandeling van de persoonlijke informatie van consumenten vereist. Dit betekent: Wij verbinden ons ertoe uw gegevens te allen tijde te verwerken op basis van dit gegevensprivacybeleid en dit met de grootste zorgvuldigheid, het grootste verantwoordelijkheidsgevoel en naleving van de relevante regelgeving inzake gegevensprivacy.

Hierna zetten we kort uiteen hoe we omgaan met persoonlijke informatie. De volgende informatie heeft enkel betrekking op de website onder www.menkenorlando.nl en de verdere pagina's van deze website (hierna: Menken Orlando-website).

1. Over ons

Menken Orlando B.V.

Hoofdvestiging: Stationsplein 4, 2275 AZ in Voorburg

Productievestiging: Belgiëlaan 6, 2391 PE in Hazerswoude-Dorp

KVK 27178558

Telefoon: +31 (0)70 308222

E-mail: info@menkenorlando.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u op onze websites verstrekt en waarmee u kunt worden geïdentificeerd. Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:

- a. voor- en achternaam
- b. huis- en/of postadres
- c. portret (wanneer dat onderdeel uitmaakt van het door u ingezonden CV)
- d. telefoonnummer
- e. e-mailadres
- f. geboortedatum
- g. *social media* accountnamen (indien u gebruik maakt van onze *share buttons*)

U heeft ons deze persoonsgegevens zelf toegezonden. Wij doen geen aanvullend onderzoek in openbare registers (zoals het KVK Handelsregister) of andere openbare bronnen (zoals *social media* kanalen) zonder uw voorafgaande toestemming.

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het is niet onze bedoeling om via de Menken Orlando-website of anderszins persoonsgegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, anders dan met voorafgaande toestemming van hun ouder(s) of voogd.

Als wij ontdekken dat wij - zonder de benodigde toestemming - over dergelijke persoonsgegevens beschikken, verwijderen we deze onmiddellijk. Indien de aanwezigheid van toestemming wordt ontkend, verzoeken wij de ouder(s) of wettelijke voogd(en) dit te signaleren en ons ondersteunende informatie hiervoor toe te sturen per e-mail (info@menkenorlando.nl).

4. Doeleinden, duur & grondslag voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als dat mag volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en uitsluitend voor de hieronder genoemde doeleinden.

Als u contact met ons hebt opgenomen per telefoon, e-mail, ons contactformulier of *social media* dan hebben we van u persoonsgegevens ontvangen, zoals contactgegevens. Mogelijk hebt u bij ons gesolliciteerd op een vacature en ons uw motivatiebrief en CV toegestuurd.

Wij verwerken deze gegevens om te kunnen reageren op uw bericht aan ons. Deze gegevens worden maximaal 5 jaar door ons verwerkt, bijvoorbeeld om te kunnen zien wanneer we contact hebben gehad en waarover dit is gegaan.

Het is ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we u beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen. We wegen dit belang af tegen uw privacybelang en zullen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken.

5. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde verwerkingsbesluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Menken Orlando BV) tussen zit.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- a. Hosting van onze website
- b. WordPress
- c. CRM systeem
- d. Telefoondiensten

We proberen persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economisch Ruimte (EER) te verwerken maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie als 'adequaats' bestempeld land.

Met alle verwerkers hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

7. Uw rechten

We informeren u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Zo u van deze een van deze rechten wil

uitoefenen, neem dan per e-mail (info@menkenorlando.nl) contact met ons op. Alvorens wij overgaan tot de behandeling van uw verzoek, kunnen wij u vragen om u te legitimeren.

Inzage, rectificatie en verwijdering

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en kunt bij ons een verzoek indienen tot rectificatie of verwijdering.

Beperking van de verwerking

U kunt bij ons een verzoek indienen tot beperking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer deze gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Toestemming intrekken

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan of zijn omgegaan? Bij klachten kunt u – naast bij ons – altijd terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons).

8. Beveiliging

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

9. Logbestanden, cookies en verwijzingen•

Logbestanden

Tijdens het gebruik van de Menken Orlando-website worden door uw browser gegevens naar onze hosting provider gezonden die in logbestanden worden opgeslagen en verwerkt.

Als u onze website bezoekt, hebben we de volgende gegevens verzameld die technisch noodzakelijk zijn om onze website te tonen en de stabiliteit en veiligheid ervan te garanderen (de rechtsgrond hiervoor is Art. 6, lid 1, punt f) AVG):

- a. IP-adres van de aanvragende computer

- b. Datum en tijdstip van de aanvraag
- c. URL van de opgehaalde website
- d. Eventueel URL van de website via welke de gebruiker op de opgehaalde website is beland
- e. Naam van het gevraagde bestand
- f. Pagina waarvoor het bestand is aangevraagd
- g. Toegangsstatus van de webserver (bestandsoverdracht, bestand niet gevonden, opdracht niet uitgevoerd, enz.)
- h. Browsertype en -versie
- i. Besturingssysteem van het gebruikte eindapparaat

Deze gegevens worden niet gecombineerd met andere gegevensbronnen die een connectie met een persoon kunnen hebben. Meer bepaald gebruiken we het IP-adres om de systeembeveiliging te garanderen, aangezien we op deze manier de gebruiker kunnen identificeren en blokkeren, bijvoorbeeld in geval van een hackeraanval. Bovendien worden de gegevens geëvalueerd voor statistische doeleinden. Na vier weken worden ze automatisch verwijderd. De servers die de Menken Orlando-website hosten en de persoonsgegevens opslaan die tijdens uw bezoek aan onze website zijn verwerkt, bevinden zich in Nederland en worden beheerd door Tableaux.

Cookies

Daarenbuiten gebruiken we 'cookies' op onze websites. Een cookie is een klein gegevensbestand dat naar uw computer wordt overgebracht wanneer u op onze website surft. Een cookie kan alleen informatie bevatten die we zelf naar uw computer sturen en waarmee we bepaalde informatie ontvangen. Persoonsgegevens kunnen op deze manier niet worden gelezen. Deze informatie omvat met name uw browsertype en -versie, de URL-clickstream (d.w.z. de webpaginas die u hebt bezocht en in welke volgorde), de datum en het tijdstip van uw bezoek aan ons, evenals het cookienummer.

Als we cookies gebruiken en u ze hebt aanvaard, hebben we geen toegang tot uw persoonsgegevens, maar kunnen we uw computer identificeren met behulp van cookies. Met cookies kunnen we uw identiteit niet achterhalen. Alleen geanonimiseerde informatie wordt gegenereerd. We gebruiken alleen sessiecookies: ze blijven niet op uw computer. Zodra u onze website verlaat, wordt de tijdelijke cookie verwijderd. Met behulp van verzamelde informatie kunnen we gebruikspatronen en structuren van onze website analyseren en de website optimaliseren door onze inhoud en personalisatie te verbeteren en het gebruik te vereenvoudigen. Zie de volgende alinea over het gebruik van dergelijke cookies in het kader van de functionele analyse van de Menken Orlando-website.

De meeste browsers (bijvoorbeeld Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari) accepteren standaard cookies. In de browserinstellingen staat u tijdelijke en opgeslagen cookies onafhankelijk van elkaar toe of blokkeert ze.

Houd er echter rekening mee dat bepaalde functies van onze websites niet voor u beschikbaar zijn en dat sommige websites mogelijk niet correct worden weergegeven wanneer u cookies deactiveert.

Webanalyse met Google Analytics

De Menken Orlando-website maakt gebruik van de analysedienst Google Analytics van Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van cookies die op uw computer worden opgeslagen en waarmee uw websitegebruik kan worden geanalyseerd. De informatie die door de cookie wordt opgeslagen, wordt meestal verzonden naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. Uw IP-adres wordt over het algemeen verkort voordat Google het doorgeeft binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben aangegaan. Namens ons gebruikt Google deze informatie om voor ons het gebruik van websites te evalueren, rapporten over websiteactiviteiten op te stellen en verdere diensten te bieden met betrekking tot website- en internetgebruik. Het geanonimiseerde IP-adres dat uw browser verzendt binnen het kader van Google Analytics, wordt door Google niet gecombineerd met andere gegevens.

Op deze website gebruikt Google Analytics de code '`_anonymizelp()`' om het geanonimiseerd verzamelen van IP-adressen (ook wel 'IP masking' genoemd) te garanderen. Zo kan het niet aan een persoon worden gekoppeld. Uw IP-adres wordt in dit geval eerst door Google verzameld en vervolgens ingekort. Dit gebeurt grotendeels in de EU, maar tot op zekere hoogte ook in de VS.

U kunt het verzamelen en verwerken van uw gegevens door Google Analytics voorkomen door de cookieinstellingen in uw browser aan te passen of de plug-in te downloaden en te installeren die Google aanbiedt onder de volgende link:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Een opt-outcookie wordt geplaatst, waardoor uw gegevens niet meer worden verzameld via de volgende add-on:

https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=nl&ref_topic=2919631&sjid=5973509636060490123-EU. Houd er rekening mee dat u deze opt-outcookie moet vernieuwen als u deze of alle cookies in de browserinstellingen verwijdert.

We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren en regelmatig verbeteringen aan te brengen. Met behulp van de statistieken die we verkrijgen, kunnen we ons aanbod verbeteren en het voor u interessanter maken. Voor de uitzonderlijke gevallen waarin persoonsgegevens naar de VS worden overgedragen, heeft Google zich aangesloten bij het EU-VS-privacyschild,

<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. De basis voor het gebruik van Google Analytics is Art. 6, lid 1, punt f) AVG.

Informatie over externe dienstverlener: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; informatie over de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van Google zelf vindt u op <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> (Gebruiksvoorwaarden Google Analytics) en op

<https://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> (Privacybeleid Google Analytics) en <https://www.google.de/intl/de/policies/> (Privacybeleid Google).

LinkedIn button

We willen het voor u graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via LinkedIn. Dit kan door middel van onze LinkedIn button. Lees de

privacyverklaring van LinkedIn om te weten hoe zij met privacy omgaan (www.linkedin.com/legal/privacy-policy).

Links naar andere websites

Op de Menken Orlando-website treft u links aan naar andere websites van Menken Orlando B.V. Door op een link te klikken, wordt u direct naar de betreffende website geleid. Het kan zijn dat deze websites gebruik maken van een afwijkend cookie- en/of privacybeleid.

10. Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we onze werkwijze hebben aangepast. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen op u van toepassing zijn, zullen wij deze ook direct bij u onder de aandacht brengen.